

Šiame dokumente pateikiama Enefit, UAB (toliau – „Enefit“ arba Tiekėjas) Elektros energijos pirkimo – pardavimo ir persiuntimo paslaugos tiekimo teikimo sutarties pagrindinių sąlygų santrauka. Šis dokumentas nėra sutarties dalis. Sutartį sudaro Bendrosios sutarties sąlygos, kurias rasite [čia](#), individualiosios sąlygos bei kiti sutarties priedai, pateikiami „Enefit“ savitarnoje.

Kaip sudaryti elektros tiekimo sutartį?

Sutartį galite sudaryti internetu, prisijungę prie „Enefit“ savitarnos („Sutartys“ → „Pasirašyti naują sutartį“) arba naudodamiesi „Enefit“ mobiliąja programėle. Sutartį galima sudaryti ir telefonu, paskambinus klientų aptarnavimo tel. **+370 5 261 9141**. Tam, kad pokalbio metu sutartis sėkmingai įsigaliotų, ją papildomai reikės patvirtinti prisijungus prie „Enefit“ [savitarnos](#).

Kas sudaro elektros energijos kainą?

Į galutinę elektros energijos kainą įtrauktos šios dedamosios:

- elektros energijos tiekimo kaina;
- ESO persiuntimo paslaugos kaina;
- viešuosius interesus atitinkančios paslaugos (VIAP);
- papildoma dedamoji prie persiuntimo paslaugos;
- kiti sutartyje numatyti mokesčiai (pvz., mėnesio mokestis, minimalus paslaugų mokestis ir kt.).

Vartotojui pateiktame pasiūlyme nurodyta, ar jo pasirinkta kaina yra fiksuota, ar kintama. Sudarius kintamos kainos sutartį, vartotojo sąskaitos suma keisis priklausomai nuo elektros energijos kainų svyravimų [biržoje](#).

Naujausią informaciją apie visas Tiekėjo taikomas kainas ir tarifus vartotojas gali rasti Tiekėjo interneto svetainėje www.enefit.lt arba susisiekęs su Tiekėju telefonu **+370 05 261 9141** arba el. paštu elektra@enefit.lt

Kada įsigalioja ir baigiasi mano sutartis?

Sutartis įsigalios nuo kito mėnesio pirmos dienos, jei ją pasirašysite iki einamojo mėnesio pabaigos likus ne mažiau nei trims darbo dienoms. Jei tai padarysite vėliau – sutartis įsigalios nuo dar kito mėnesio pirmos dienos.

Sutarties galiojimas priklauso nuo vartotojo pasirinkto elektros tiekimo plano ir kainos fiksavimo laikotarpio. Tikslī sutarties įsigaliojimo, tiekimo pradžios data ir galiojimo terminas (jei taikoma) nurodomas individualiosiose sąlygose.

Jei sudaryta terminuota sutartis, pasibaigus sutarties galiojimo terminui arba tiekimo laikotarpiui sutartis kiekvieną kartą laikoma pasibaigusia. Pasibaigus sutarties galiojimo terminui arba tiekimo laikotarpiui, šalis turi teisę sudaryti naują sutartį naujomis sąlygomis.

Kaip deklaruoti rodmenis?

1 Prisijungus prie „Enefit“ savitarnos („Rodmenų deklaravimas“);

2 Per „Enefit“ mobiliąją programėlę: [Google Play](#) | [App Store](#)

3 Telefonu **+370 05 261 9141**
Deklaruokite rodmenis iki mėnesio pabaigos.

Rodmenų deklaruoti nereikia, kai vartotojo objekte yra įrengta išmanioji elektros energijos apskaitos sistema.

Kada gausiu sąskaitą?

Sąskaitą į Jūsų elektroninį paštą atsiųsime ne vėliau nei iki kito mėnesio 15 dienos. Ją taip pat galėsite matyti „Enefit“ [savitarnoje](#) („Sąskaitos“).

Kaip apmokėti sąskaitą?

Jums priskirtą kliento numerį (mokėtojo kodą), kuris bus reikalingas apmokant paslaugas rasite „Enefit“ [savitarnoje](#), skiltyje „Sąskaitos“ bei kiekvienoje sąskaitoje.

Sąskaitą galėsite apmokėti:

- 1 „Enefit“ **savitarnoje** („Sąskaitos“);
- 2 Per „Enefit“ mobiliąją programėlę:
[Google Play](#) | [App Store](#)
- 3 Paspaudus aktyvią nuorodą sąskaitos el. laiške (AB SEB bankas, „Citadele“, Luminor Bank AS, Swedbank AB, AB „Artea“ bankas, „Revolut“, „Unifieldpost“);
- 4 Naudojantis e-sąskaita (sudariu sutartį su interneto banku);
- 5 Naudojantis mokėjimų svetaine [vianasaskaita.lt](#)
- 6 „Maxima“ parduotuvių kasose (pakanka parodyti ar pasakyti brūkšninio kodo skaičius).

SVARBU: Už suvartotą elektros energiją vartotojas atsiskaito kas mėnesį, o sąskaitą apmoka iki joje nurodyto termino. Vartotojui laiku neapmokėjus sąskaitos, sutartyje numatyta Tiekėjo teisė skaičiuoti 0,02 procento dydžio delspinigius už kiekvieną uždelstą kalendorinę dieną.

Ar galiu keisti arba nutraukti sudarytą sutartį?

Taip, vartotojas turi teisę vienašališkai ir neatlygintinai nutraukti sutartį, įspėjęs Tiekėją prieš 2 savaites. Tiekėjas turi teisę vienašališkai nutraukti sutartį dėl vartotojo padaryto esminio sutarties pažeidimo, apie tai pranešdamas ne vėliau kaip prieš 30 dienų.

Taip pat, jei Tiekėjas siūlo keisti sutarties sąlygas, vartotojas turi teisę nepritari siūlomiems pakeitimams ir (ar) nutraukti sutartį, išskyrus atvejus, kai nustatomos palankesnės nei ankstesnės sutarties sąlygos. Jei vartotojas nenutraukia sutarties per 30 dienų terminą, laikoma, kad tokiu būdu vartotojas išreiškė savo sutikimą su pakeistomis arba naujomis sutarties sąlygomis.

Pagrindinės vartotojo teisės ir pareigos

- Vartotojas įsipareigoja pirkti elektros energiją bei sumokėti už patiektą elektros energiją bei persiuntimo paslaugą sutartyje nustatyta tvarka ir terminais.
- Vartotojas turi teisę reikalauti tiesioginių nuostolių atlyginimo, kai Tiekėjas nevykdo sutartyje ir teisės aktuose nustatytų reikalavimų.

Daugiau informacijos apie elektros energijos vartotojų teises galite rasti VERT tinklalapyje [VERT tinklalapyje](#) arba Elektros energijos pirkimo – pardavimo ir persiuntimo paslaugos tiekimo teikimo sutartyje bei teisės aktuose.

Pagrindinės tiekėjo teisės ir pareigos

- Tiekėjas įsipareigoja parduoti elektros energiją vartotojo nurodytiems objektams sutartyje nustatyta tvarka ir terminais.
- Tiekėjas turi teisę keisti sutarties sąlygas, apie tai raštu ir (ar) elektroninių ryšių priemonėmis informuodamas vartotoją ne vėliau kaip prieš 30 dienų.

SVARBU: Už persiuntimo paslaugos kokybę, elektros tinklų gedimus ir įtampos svyravimus yra tiesiogiai atsakingas skirstomųjų tinklų operatorius (ESO).

Ginčų sprendimas

Dėl sutarties vykdymo ar sąskaitų vartotojas pirmiausia turi raštu kreiptis į Tiekėją (el. paštu elektra@enefit.lt arba adresu V. Gerulaičio g. 10-101, 08200 Vilnius) kuris pateikia atsakymą per 30 dienų. Nepavykus ginčo išspręsti taikiai, vartotojas turi teisę kreiptis į Valstybinę energetikos reguliavimo tarybą (Verkių g. 25C-1, 08223 Vilnius, el. p. info@vert.lt, www.vert.lt) arba ginti savo pažeistas teises teisme.