

Elektros energijos pirkimo-pardavimo ir persiuntimo paslaugos teikimo buitiniams vartotojams sutartis. Bendrosios sąlygos.

Taikomos sutartims, sudarytoms nuo 2026 04 27

1. SAŲOKOS

- 1.1. **Aprašas** – Buitinių vartotojų su tiekėjais sudaromų elektros energijos pirkimo-pardavimo ir persiuntimo paslaugos teikimo sutarčių standartinių sąlygų aprašas, patvirtintas Lietuvos Respublikos energetikos ministro 2020 m. birželio 29 d. įsakymu Nr. 1-162 (su visais vėlesniais pakeitimais ir papildymais).
- 1.2. **Ataskaitinis laikotarpis** – vieno kalendorinio mėnesio laikotarpis, per kurį į Objektą tiekama ir persiunčiama elektros energija, už kurią Vartotojas atsiskaito su Tiekėju Sutartyje nustatyta tvarka.
- 1.3. **Tiekimo laikotarpis** – Individualiosiose sąlygose nurodytas elektros energijos tiekimo laikotarpis, susietas su Tiekimo planu, kurio metu Tiekėjas parduoda elektros energiją Vartotojui už sutartą kainą.
- 1.4. **Tiekimo planas** – bet kuris Tiekėjo Vartotojui siūlomas elektros energijos tiekimo planas, kurį Vartotojas pasirenko sudarydamas Sutartį. Tiekimo planas gali būti su fiksuota elektros energijos tiekimo kaina (Fiksuotos kainos tiekimo planas), kuriame elektros energijos tiekimo kaina yra fiksuojama Individualiosiose sąlygose nurodytam Tiekimo laikotarpiui, ir (arba) su kintančia elektros energijos tiekimo kaina (Kintančios kainos tiekimo planas), kuriame elektros energijos tiekimo kaina yra susieta su elektros energijos kainų kitimu elektros energijos rinkoje intervalais, kurie yra ne retesni nei atsiskaitymai rinkoje (15 minučių ar valandos, ar kiti nustatyti), mišrus ir (arba) kitas.
- 1.5. **Elektros energiją iš atsinaujinančių išteklių gaminantis vartotojas (toliau – Gaminantis vartotojas)** – elektros energijos vartotojas, kuris savo reikmėms ir ūkio poreikiams tenkinti gamina elektros energiją iš atsinaujinančių išteklių elektros energijos gamybos įrenginiuose, valdomuose nuosavybės teise ar kitu teisėtu pagrindu, ir turi teisę pagamintą, bet savo reikmėms ir ūkio poreikiams nesuvartotą elektros energiją patiekti į elektros tinklus Lietuvos Respublikos atsinaujinančių išteklių energetikos įstatymo nustatyta tvarka.
- 1.6. **Galutinė elektros energijos kaina** – Individualiosiose sąlygose nurodyta ir šiomis bendrosiomis sąlygomis nustatyta tvarka nustatoma elektros energijos kaina, kurią sudaro nereguliuojama kainos dalis, reguliuojama kainos dalis ir visi atitinkamu metu taikomi mokesčiai (t. y. pridėtinės vertės mokestis, akcizas (jei taikoma) ir kiti teisės aktuose nustatyti mokesčiai bei rinkliavos, ar bet kokie kiti mokesčiai).
- 1.7. **Tiekėjas** – Individualiosiose sąlygose nurodytas tiekėjas.
- 1.8. **Vartotojas** – Individualiosiose sąlygose nurodytas vartotojas, t. y. buitinis elektros energijos vartotojas, kuris yra fizinis asmuo, perkantis elektros energiją iš Tiekėjo asmeniniams, šeimos ar namų ūkio poreikiams, nesusijusiems su ūkine veikla.
- 1.9. **Šalis** – Tiekėjas arba Vartotojas kiekvienas atskirai.
- 1.10. **Šalys** – Tiekėjas ir Vartotojas kartu.
- 1.11. **Operatorius** – Individualiosiose sąlygose nurodytas elektros energijos skirstomųjų tinklų operatorius, prie kurio valdomų elektros tinklų yra prijungtas Objektas ir kuris teikia Vartotojui elektros energijos skirstymo paslaugą.
- 1.12. **Objektas** – Vartotojo nuosavybės teise ar kitais teisėtais pagrindais valdomas objektas (statinys, įrenginys ar kita), į kurį tiekama ir kuriame vartojama elektros energija. Objektas (Objektai), į kurį (kuriuos) Sutarties pagrindu tiekama elektros energija, nurodomi Individualiosiose sąlygose.
- 1.13. **Persiuntimo paslauga** – elektros energijos persiuntimas skirstomaisiais tinklais iki Operatoriaus ir Vartotojo elektros tinklų nuosavybės ribos, taip pat kitos su Persiuntimo paslauga susijusios paslaugos (įskaitant, tačiau neapsiribojant, persiuntimo paslaugos papildomos dedamosios, viešuosius interesus atitinkančios paslaugos ir (ar) kitos Operatoriaus teikiamos paslaugas).
- 1.14. **Persiuntimo paslaugos sutartis** – Tiekėjo ir Operatoriaus sudaryta elektros energijos persiuntimo paslaugos ir kitų su elektros energijos persiuntimu susijusių paslaugų teikimo Tiekėjui sutartis.
- 1.15. **Sutartis** – Šalių sudaryta elektros energijos pirkimo-pardavimo ir persiuntimo paslaugos teikimo sutartis, kurią sudaro Individualiosios sąlygos, Bendrosios sąlygos, taip pat kiti dokumentai ir (ar) priedai, kurie yra laikomi neatsiejama Sutarties dalimi.

Elektros energijos pirkimo-pardavimo ir persiuntimo paslaugos teikimo buitiniams vartotojams sutartis. Bendrosios sąlygos.

Taikomos sutartims, sudarytoms nuo 2026 04 27

- 1.16. **Individualiosios sąlygos** – Sutarties dalis, kurioje įtvirtintos pagrindinės sąlygos, kurias Šalys aptarė ir dėl kurių susitarė individualiai (įskaitant, bet neapsiribojant, Šalių rekvizitus ir kontaktinius duomenis, informaciją apie Objektą (ar Objektus), Tiekimo laikotarpį, Tiekimo planą, Galutinę elektros energijos kainą ir kitas nuostatas.
- 1.17. **Bendrosios sąlygos** – Sutarties dalis, kurioje įtvirtinti bendrieji reikalavimai, taisyklės ir principai, kuriuos Tiekėjas vienodomis ir nediskriminuojančiomis sąlygomis taiko visiems buitiniams vartotojams, sudariusiems su Tiekėju elektros energijos pirkimo-pardavimo ir persiuntimo paslaugos teikimo sutartį.
- 1.18. **Suvartotas elektros energijos kiekis** – elektros energijos kiekis, kurį Tiekėjas patiekė (pardavė) Vartotojui, o Vartotojas suvarotojo (nupirko) Sutartyje nustatyta tvarka. Gaminančio vartotojo pagamintas, į elektros tinklus patiektas ir iš elektros tinklų atgautas elektros energijos kiekis nėra laikomas iš Tiekėjo nupirktu elektros energijos kiekiu.
- 1.19. **Taisyklės** – Elektros energijos tiekimo ir naudojimo taisyklės, patvirtintos Lietuvos Respublikos energetikos ministro 2010 m. vasario 11 d. įsakymu Nr. 1-38 (su visais vėlesniais pakeitimais ir papildymais).
- 1.20. **Taryba** – Valstybinė energetikos reguliavimo taryba.

2. SUTARTIES DALYKAS IR SUDARYMO TVARKA

- 2.1. Sutartimi Tiekėjas įsipareigoja tiekti (parduoti) elektros energiją į Vartotojo Objektą (Objektus), nurodytą (nurodytus) Individualiosiose sąlygose, kartu užtikrindamas Persiuntimo paslaugos Vartotojui suteikimą, o Vartotojas įsipareigoja atsiskaityti su Tiekėju už Suvartotą elektros energijos kiekį ir gautą Persiuntimo paslaugą Sutartyje nustatyta tvarka ir sąlygomis.
- 2.2. Tiekėjas, sudarydamas sutartį su Vartotoju, privalo laikytis Taisyklių 46 punkte nustatytų reikalavimų.
- 2.3. Sutartis gali būti sudaroma:
 - 2.3.1. raštu, Sutartį sudarant Tiekėjo klientų aptarnavimo vietoje ar tarpininkaujant Tiekėjo partneriams kitoje vietoje (jei Sutarties sudarymo metu Tiekėjas siūlo tokį Sutarties sudarymo būdą);
 - 2.3.2. elektroninėmis ryšių priemonėmis (Vartotojo paskyroje Tiekėjo savitarnose svetainėje, ar per mobiliąją Tiekėjo programėlę);
 - 2.3.3. telefonu, Sutartį sudarant vadovaujantis Taisyklių ir Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nuostatomis.
- 2.4. Vartotojas turi teisę atsisakyti Sutarties per 14 (keturiolika) dienų nuo Sutarties sudarymo, jeigu Sutartis buvo sudaryta elektroninėmis ryšių priemonėmis ar telefonu (t. y. ne Tiekėjo klientų aptarnavimo vietoje), apie tai informuodamas Tiekėją Bendrųjų sąlygų 3.2 punkte nurodytu būdu. Vartotojas, sudarydamas Sutartį su Tiekėju, patvirtina, kad Sutartį perskaitė ir su ja susipažino visa apimtimi, įskaitant neatsiejama Sutarties dalimi esančias Bendrąsias sąlygas, Individualiąsias sąlygas ir jose nurodytus Sutarties priedus, o taip pat pareiškia ir patvirtina, kad Sutarties sąlygas visiškai supranta ir su jomis sutinka be išlygų.

3. ŠALIŲ PRANEŠIMAI

- 3.1. Pranešimai Vartotojui gali būti pranešami tiesiogiai raštu (paštu, per kurjerį), elektroniniu paštu, telefonu, trumposiomis SMS žinutėmis, Vartotojo paskyroje Tiekėjo savitarnos svetainėje, Tiekėjo internetinėje svetainėje ir (ar) kitais būdais.
- 3.2. Šalių pranešimai, sutikimai, patvirtinimai ir (ar) kita Sutarties vykdymui reikalinga informacija gali būti teikiama raštu ar kita forma, kuri gali būti atkuriamą raštu (pavyzdžiui, elektroniniu paštu, Vartotojo paskyroje Tiekėjo savitarnos svetainėje, Tiekėjo interneto svetainėje, trumpąja SMS žinute), taip pat

Elektros energijos pirkimo-pardavimo ir persiuntimo paslaugos teikimo buitiniams vartotojams sutartis. Bendrosios sąlygos.

Taikomos sutartims, sudarytoms nuo 2026 04 27

išreikšta žodžiu, kai tokia informacija Tiekėjo užfiksuojama (telefoninių pokalbių įrašai, Tiekėjui prieš pokalbį apie tai informuojant Vartotoją), nebent Individualiosiose sąlygose būtų nurodyta kitaip.

- 3.3. Kai pranešimai, sutikimai, patvirtinimai ir (ar) kita Sutarties vykdymui reikalinga informacija vienos Šalies kitai Šaliai:
 - 3.3.1. siunčiama paštu, laikoma, kad tokią informaciją Šalis gavo praėjus 5 (penkioms) kalendorinėms dienoms nuo jos išsiuntimo datos;
 - 3.3.2. siunčiama per kurjerį, laikoma, kad tokią informaciją Šalis gavo kitą darbo dieną nuo jos pristatymo dienos;
 - 3.3.3. siunčiama elektroniniu paštu, užpildoma ar pateikiama Vartotojo paskyroje Tiekėjo savitarnos svetainėje, paskelbiama Tiekėjo interneto svetainėje, pranešama telefonu ar trumpąja SMS žinute, laikoma kad tokią informaciją Šalis gavo kitą kalendorinę dieną nuo jos atitinkamo išsiuntimo, pateikimo ar paskelbimo dienos.
- 3.4. Vartotojas, pageidaujantis pakeisti Individualiosiose sąlygose nurodytą Tiekimo planą, turi pateikti prašymą Tiekėjui Bendrųjų sąlygų 3.2 punkte nurodytais būdais ne vėliau kaip trys kalendorinės dienos iki einamojo mėnesio paskutinės dienos (įskaitytinai). Tokiu atveju, naujasis Tiekimo planas pradėdamas taikyti nuo pirmosios kalendorinės kito (po prašymo pateikimo) mėnesio dienos. Jeigu Vartotojas pateikia prašymą dėl Tiekimo plano keitimo paskutinę einamojo mėnesio dieną, naujasis Tiekimo planas gali būti pradėdamas taikyti nuo pirmosios kalendorinės kito mėnesio, einančio po mėnesio, kurį buvo pateiktas prašymas, dienos. Vartotojo prašymo dėl Tiekimo plano keitimo pateikimo diena laikoma ta diena, kurią Tiekėjas gavo Vartotojo prašymą, kaip nurodyta Bendrųjų sąlygų 3.3.1 punkte.
- 3.5. Šalių kontaktiniai duomenys pranešimams, sutikimams, patvirtinimams ir (ar) kitai Sutarties vykdymui reikalingai informacijai teikti nurodomi Individualiosiose sąlygose.

4. ATSISKAITYMŲ PAGAL SUTARTĮ TVARKA

- 4.1. Už Suvartotą elektros energijos kiekį Vartotojas atsiskaito su Tiekėju, mokėdamas Individualiosiose sąlygose nustatytą elektros energijos tiekimo kainą pagal Vartotojo pasirinktą Tiekimo planą.
- 4.2. Už Persiuntimo paslaugą Vartotojas atsiskaito su Tiekėju teisės aktų nustatyta tvarka apskaičiuotomis ir (ar) viešai paskelbtomis kainomis. Pasikeitus Persiuntimo paslaugos kainai, naujoji Persiuntimo paslaugos kaina įsigalioja ir tampa privaloma Vartotojui nuo teisės aktuose nurodytos datos. Už kitas Operatoriaus teikiamas paslaugas Vartotojas atsiskaito Operatoriaus nustatytais ir, kai tokią pareigą nustato teisės aktai, su Taryba suderintais įkainiais.
- 4.3. 4.14.2 Jeigu Vartotojo pasirinktame Tiekimo plane numatytas mėnesinis mokestis, Vartotojas privalo mokėti tokį mėnesinį mokestį už kiekvieną Objektą kiekvieną kalendorinį mėnesį per visą Sutarties galiojimo laikotarpį, nepriklausomai nuo to, ar atitinkamu laikotarpiu Objekte faktiškai buvo suvartota elektros energija ir (ar) ji buvo tiekiama.
- 4.4. Vartotojas atsiskaito su Tiekėju už per Ataskaitinį laikotarpį Suvartotą elektros energijos kiekį, suteiktą Persiuntimo paslaugą ir kitas Operatoriaus teikiamas paslaugas pagal Objekte įrengtų elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenis, kurie yra užfiksuoti ir deklaruoti Operatoriui arba Tiekėjui ne vėliau kaip paskutinę Ataskaitinio laikotarpio dieną. Tuo atveju, jei Objekte yra įrengta išmanioji elektros energijos apskaitos sistema, Operatorius nuotoliniu būdu nuskaito Objekte įrengtų elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenis ir juos perduoda Tiekėjui. Vartotojas atsiskaito su Tiekėju pagal Tiekėjo teikiamus mokėjimo dokumentus – sąskaitas.
- 4.5. Vartotojui nevykdant pareigos ne vėliau kaip iki Ataskaitinio laikotarpio pabaigos deklaruoti Operatoriui arba Tiekėjui Objekte įrengtų elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenis ar nuotolinio duomenų nuskaitymo įrenginių gedimo atveju, elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenų nebuvimo laikotarpiu Tiekėjas turi teisę išrašyti Vartotojui sąskaitą pagal vidutinį Vartotojo suvartojamą elektros energijos kiekį. Vidutinis Vartotojo elektros energijos suvartojimas nustatomas Apraše nustatyta tvarka ir sąlygomis.

Elektros energijos pirkimo-pardavimo ir persiuntimo paslaugos teikimo buitiniams vartotojams sutartis. Bendrosios sąlygos.

Taikomos sutartims, sudarytoms nuo 2026 04 27

Operatoriaus darbuotojai ir (ar) jo įgalioti asmenys turi teisę tikrinti ir fiksuoti Objekte įrengtų elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenis savo iniciatyva teisės aktuose numatytais atvejais.

- 4.6. Vartotojas įsipareigoja kiekvieną mėnesį Tiekėjui mokėti Individualiosiose sąlygose nurodytą Minimalų paslaugų mokestį už kiekvieną Objektą atskirai, jei per Ataskaitinį laikotarpį bendra Vartotojo mokėtina suma už Suvartotą elektros energijos kiekį konkrečiame Objekte pagal Individualiosiose sąlygose pateiktą konkretaus Tiekimo plano / produkto kainodarą ir visas kitas Tiekėjo (ar jam tarpininkaujant) tiekiamas prekes bei teikiamas paslaugas (neįskaičiuojant valstybės teisės aktuose reguliuojamų mokesčių, įskaitant, bet neapsiribojant PVM, akcizo ar Operatoriaus mokesčių) sudaro mažiau nei Minimalus paslaugų mokestis. Minimalus paslaugų mokestis mokamas nepriklausomai nuo to, ar atitinkamu laikotarpiu Objekte faktiškai buvo suvartota elektros energija ir (ar) ji buvo teikiama.
- 4.7. Tiekėjo sąskaita teikiama Vartotojui kartą per mėnesį, ne vėliau kaip iki kito mėnesio, einančio po Ataskaitinio laikotarpio, 10 (dešimtos) kalendorinės dienos.
- 4.8. Tiekėjo sąskaitos Vartotojui gali būti teikiamos elektroninių ryšių priemonėmis, t. y. elektroniniu paštu arba paštu, siunčiant Vartotojui popierines sąskaitas. Vartotojas turi teisę pasirinkti sąskaitų pateikimo (elektroninių ryšių priemonėmis ar paštu) būdą.
- 4.9. Vartotojas, nepriklausomai nuo jo pasirinkto Tiekėjo sąskaitų pateikimo būdo, visais atvejais gali matyti jam išsiųstą sąskaitą (ir jos duomenis) Vartotojo paskyroje Tiekėjo savitarnos svetainėje. Atsižvelgiant į tai, Vartotojui turint atitinkamas asmens identifikavimo priemones, reikalingas prisijungimui prie Vartotojo paskyros Tiekėjo savitarnos svetainėje, yra laikoma, kad Tiekėjo pateiktą sąskaitą Vartotojas visais atvejais gavo laiku ir tinkamai.
- 4.10. Jei Vartotojas negauna Tiekėjo sąskaitos per Bendrųjų sąlygų 4.7 punkte nurodytą terminą, Vartotojas privalo nedelsdamas apie tai informuoti Tiekėją.
- 4.11. Vartotojas sumoka Tiekėjo pateiktoje sąskaitoje nurodytas sumas (įskaitant atitinkamu metu taikomus mokesčius ir rinkliavas) į Tiekėjo banko sąskaitą ne vėliau kaip iki Tiekėjo sąskaitoje nurodyto apmokėjimo termino. Apmokėdamas sąskaitą Vartotojas privalo nurodyti sąskaitoje pateiktą kliento numerį. Tiekėjo banko sąskaitos duomenys nurodomi sąskaitoje.
- 4.12. Tiekėjo pateikta sąskaita laikoma Vartotojo apmokėta tą dieną, kurią Vartotojo sumokėta suma pagal Tiekėjo išrašytą sąskaitą pasiekia Tiekėjo banko sąskaitą. Šalys taip pat susitaria, kad vienu metu esant Vartotojo permokai ir nepriemokai už patiektą elektros energiją, suteiktas elektros energijos persiuntimo ar kitas paslaugas, Tiekėjas turi teisę panaudoti tokią permoką Vartotojo nepriemokai padengti.
- 4.13. Vartotojui nesutinkant arba tik iš dalies sutinkant su Tiekėjo pateikta sąskaita, Vartotojas privalo nedelsdamas, tačiau bet kuriuo atveju ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų nuo sąskaitos gavimo dienos, apie tai informuoti Tiekėją vienu iš Bendrųjų sąlygų 3.2 punkte nurodytų būdų, kartu nurodydamas nesutikimo su sąskaita priežastis. Jei Vartotojas sutinka su Tiekėjo pateikta sąskaita tik iš dalies, Vartotojas privalo laiku ir tinkamai sumokėti sąskaitoje nurodytos sumos dalį, kurios Vartotojas neginčija. Tiekėjas išnagrinėja Vartotojo pretenziją ir apie rezultatą informuoja Vartotoją ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo pretenzijos gavimo dienos.
- 4.14. Jei Vartotojas kartu su pagrindine pinigine prievole pagal Tiekėjo pateiktą sąskaitą privalo mokėti delspinigius, palūkanas, mokesčius ir (ar) kitus mokėjimus, tokiu atveju delspinigiai, palūkanos, mokesčiai ir (ar) kiti mokėjimai išskiriami atskirai nuo Galutinės elektros energijos kainos, mokėtinos pagal sąskaitą už atitinkamą Ataskaitinį laikotarpį. Vartotojui privalomi mokėjimai už ankstesnius Ataskaitinius laikotarpius Tiekėjo pateiktoje sąskaitoje nurodomi atskirai nuo privalomų mokėjimų už vėlesnius Ataskaitinius laikotarpius.

5. ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS

- 5.1. Tiekėjas privalo:

Elektros energijos pirkimo-pardavimo ir persiuntimo paslaugos teikimo buitiniams vartotojams sutartis. Bendrosios sąlygos.

Taikomos sutartims, sudarytoms nuo 2026 04 27

- 5.1.1. pagal Sutartį tiekti (parduoti) elektros energiją Vartotojui pagal jo pasirinktą Tiekimo planą bei teikti kitas Vartotojo pasirinktas paslaugas ir / ar tiekti prekes;
 - 5.1.2. Sutartyje nustatytu laiku ir būdu pateikti Vartotojui sąskaitą už per Ataskaitinį laikotarpį Suvartotą elektros energijos kiekį, suteiktą Persiuntimo paslaugą ir kitas Operatoriaus teikiamas paslaugas bei atitinkamu metu taikomus mokesčius ir rinkliavas;
 - 5.1.3. raštu ir (ar) elektroninių ryšių priemonėmis, įskaitant Bendrųjų sąlygų 3.2 punkte nurodytus būdus, informuoti Vartotoją apie ketinimą pakeisti Sutarties sąlygas;
 - 5.1.4. vykdyti kitas Lietuvos Respublikos elektros energetikos įstatyme, Taisyklėse, Apraše, kituose Lietuvos Respublikos teisės aktuose ir Sutartyje nustatytas nepriklausomo elektros energijos tiekėjo pareigas.
- 5.2. Tiekėjas turi šias teises:
- 5.2.1. vienašališkai, apie tai ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų raštu ir (ar) elektroninių ryšių priemonėmis 3.2 punkte nurodytus būdus, įspėjęs Vartotoją, nutraukti Sutartį, jeigu elektros energijos tiekimas ir (ar) persiuntimas į Objektą buvo nutrauktas dėl Vartotojo kaltės ir neatstatytas ilgiau nei 6 (šešis) mėnesius arba jei Vartotojas padaro kitokį esminį Sutarties pažeidimą;
 - 5.2.2. vienašališkai, apie tai ne vėliau kaip prieš 3 (tris) mėnesius raštu ir (ar) elektroninių ryšių priemonėmis, įskaitant Bendrųjų sąlygų 3.2 punkte nurodytus būdus, įspėjęs Vartotoją, nutraukti Sutartį, jeigu Vartotojas 36 (trisdešimt šešis) mėnesius iš eilės Objekte nevartoja elektros energijos;
 - 5.2.3. kitas Lietuvos Respublikos elektros energetikos įstatyme, Taisyklėse, Apraše, kituose Lietuvos Respublikos teisės aktuose ir Sutartyje nustatytas nepriklausomo elektros energijos tiekėjo teises.
- 5.3. Vartotojas privalo:
- 5.3.1. ne vėliau kaip paskutinę Ataskaitinio laikotarpio dieną deklaruoti elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenis (išskyrus atvejus, kai Objekte yra įrengta išmanioji elektros energijos apskaitos sistema);
 - 5.3.2. Sutartyje nustatytais terminais ir tvarka atsiskaityti su Tiekėju už Suvartotą elektros energijos kiekį, suteiktą Persiuntimo paslaugą ir kitas Operatoriaus suteiktas paslaugas bei sumokėti atitinkamu metu taikomus mokesčius ir rinkliavas;
 - 5.3.3. atlyginti Tiekėjui tiesioginius nuostolius, kai Vartotojas nevykdo Sutartyje ir (ar) Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytų reikalavimų;
 - 5.3.4. nedelsdamas, tačiau bet kuriuo atveju ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas, raštu ir (ar) elektroninių ryšių priemonėmis, įskaitant Bendrųjų sąlygų 3.2 punkte nurodytus būdus, informuoti Tiekėją, jeigu elektros energija Sutarties galiojimo metu Objekte pradeda vartoti komercinei, gamybinei ir (ar) kitai ūkinei veiklai, nesusijusiai su Vartotojo asmeniniais, šeimos ar namų ūkio poreikiais;
 - 5.3.5. Vartotojas, perleidęs nuosavybės teisę į objektą (pvz., jį pardavęs) ar kitu būdu netekęs teisėto pagrindo juo naudotis, privalo ne vėliau kaip per 5 (penkias) kalendorines dienas nuo objekto nuosavybės teisės perleidimo nutraukti Sutartį ir iki sutarties nutraukimo dienos pranešti elektros apskaitos prietaisų rodmenis ir kitą galutiniam atsiskaitymui būtina informaciją, ir visiškai atsiskaityti su Tiekėju už elektros energiją, jos persiuntimo ir kitas su tuo susijusias paslaugas.
 - 5.3.6. vykdyti kitas Lietuvos Respublikos elektros energetikos įstatyme, Taisyklėse, Apraše, kituose Lietuvos Respublikos teisės aktuose ir Sutartyje nustatytas buitinio elektros energijos vartotojo pareigas.
- 5.4. Vartotojas turi šias teises:

Elektros energijos pirkimo-pardavimo ir persiuntimo paslaugos teikimo buitiniams vartotojams sutartis. Bendrosios sąlygos.

Taikomos sutartims, sudarytoms nuo 2026 04 27

- 5.4.1. gauti iš Tiekėjo informaciją apie Tiekėjo pavadinimą, buveinės adresą, įmonės kodą ir teisinę formą, teikiamas paslaugas ir visas jų teikimo sąlygas, informaciją apie paslaugų bei elektros energijos kainas ir tarifus, pranešimų apie kainas pateikimo būdus, Sutarties terminą, jos sudarymo ir nutraukimo sąlygas, ginčų nagrinėjimo tvarką;
 - 5.4.2. susipažinti su elektros energijos vartojimo Objekte duomenimis, įskaitant Suvartotą elektros energijos kiekį;
 - 5.4.3. kitas Lietuvos Respublikos elektros energetikos įstatyme, Taisyklėse, Apraše, kituose Lietuvos Respublikos teisės aktuose ir Sutartyje nustatytas buitinio elektros energijos vartotojo teises.
- 5.5. Šalys turi teisę vienašališkai keisti savo kontaktinius duomenis ir rekvizitus, nurodytus Individualiosiose sąlygose. Pasikeitus Šalies kontaktiniams duomenims ir (ar) rekvizitams, Sutarties šalis apie įvykčius pasikeitimus privalo pranešti kitai Sutarties šaliai raštu ar elektroninių ryšių priemonėmis, įskaitant Bendrųjų sąlygų 3.2 punkte nurodytus būdus, ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo tokio pasikeitimo dienos. Tiekėjas informuoja Vartotoją apie savo kontaktinių duomenų ir (ar) rekvizitų pasikeitimą be kita ko ir savo interneto svetainėje. Sutarties sudarymo metu Tiekėjo interneto svetainė pasiekama adresu <https://www.enefit.lt>.

6. PERSIUNTIMO PASLAUGOS TEIKIMO TVARKA

- 6.1. Vartotojas pareiškia ir patvirtina, kad jis yra tinkamai ir išsamiai Tiekėjo informuotas apie teisės aktais Tiekėjui pavestą pareigą organizuoti ir užtikrinti Persiuntimo paslaugos teikimą Vartotojui.
- 6.2. Vartotojas, sudarydamas šią Sutartį, pareiškia, kad besąlygiškai ir neatšaukiamai:
 - 6.2.1. sutinka, kad Persiuntimo paslaugą Vartotojui teisės aktuose nustatyta tvarka, sąlygomis ir kainomis teiktų Operatorius;
 - 6.2.2. sutinka ir supranta, kad Tiekėjas Sutarties ir teisės aktuose nustatyta tvarka ir sąlygomis organizuoja Persiuntimo paslaugos teikimą Vartotojui ir atsiskaito už šias Vartotojui suteiktas paslaugas su Operatoriumi pagal Persiuntimo paslaugos sutartį;
 - 6.2.3. įsipareigoja už Vartotojo naudai Operatoriaus suteiktą Persiuntimo paslaugą ir kitas paslaugas atsiskaityti tiesiogiai su Tiekėju Sutartyje nustatyta tvarka ir sąlygomis.
- 6.3. Šalys susitaria, kad, atsižvelgiant į tai, jog Tiekėjas tik organizuoja ir užtikrina Persiuntimo paslaugos teikimą Vartotojui, o Persiuntimo paslaugą teikia išimtinai tik Operatorius, Tiekėjas jokiais atvejais ir jokiais aplinkybėmis nebus laikomas atsakingu už Persiuntimo paslaugos ir (ar) kitų Operatoriaus Vartotojui teikiamų paslaugų sutrikimus, netinkamą teikimą ir (ar) kitokius trūkumus. Visas ir bet kokias pretenzijas ir (ar) reikalavimus, susijusius su Persiuntimo paslaugos ir (ar) kitų Operatoriaus Vartotojui teikiamų paslaugų sutrikimais, netinkamu teikimu ir (ar) kitokiais trūkumais Vartotojas sutinka ir įsipareigoja reikšti tiesiogiai Operatoriui.
- 6.4. Pagal Sutartį tiekiamos elektros energijos ir Persiuntimo paslaugos kokybė turi atitikti Sutarties, Lietuvos standarto LST EN 50160:2010 „Viešųjų elektros tinklų įtampos charakteristikos“ ir kitų kokybę reglamentuojančių norminių teisės aktų nustatytus reikalavimus.
- 6.5. Vartotojas, naudodamasis Persiuntimo paslauga, privalo:
 - 6.5.1. neviršyti Objektui suteiktos leistinos naudoti ir (ar) leistino generuoti galios;
 - 6.5.2. leisti Operatoriui ir (ar) jo įgaliotiems asmenims eksploatuoti Objekte ir (ar) Vartotojo patalpose ar teritorijoje esančius ir Operatoriui priklausančius elektros tinklus ir elektros įrenginius;
 - 6.5.3. užtikrinti elektros energijos apskaitos prietaisų, elektros energijos apskaitos schemose naudojamos įrangos ir įtaisų bei elektros energijos apskaitos prietaisų, apskaitos schemose naudojamos įrangos ir įtaisų plombų periodinį stebėjimą;

**Elektros energijos pirkimo-pardavimo ir persiuntimo paslaugos teikimo
buitiniams vartotojams sutartis. Bendrosios sąlygos.**

Taikomos sutartims, sudarytoms nuo 2026 04 27

- 6.5.4. kai nutraukiamas ar apriojamas elektros energijos tiekimas ir (ar) persiuntimas, imtis priemonių nuostoliams išvengti ar juos sumažinti bei apsaugoti savo elektros tinklus, kitus įrenginius bei prietaisus nuo žalos atsiradimo ar padidėjimo, įskaitant ir priemones dėl staigiųjų trumpųjų, ilgųjų įtampos kryčių ir pertrūkių;
 - 6.5.5. kai tik paaiškėja, Sutartyje nurodytais kontaktiniais duomenimis nedelsiant informuoti Operatorių apie elektros apskaitos prietaisų, elektros energijos apskaitos schemas elementų, kitų su elektros apskaita susijusių plombuojamųjų vietų plombų pažeidimus ar nutraukimus, taip pat apie nepagrįstą esminį pagal elektros energijos apskaitos prietaisus apskaičiuoto elektros energijos suvartojimo sumažėjimą ar padidėjimą, elektros energijos persiuntimo sutrikimus, Operatoriaus elektros įrenginių, esančių Vartotojo patalpose ar teritorijoje, gedimus, visus Vartotojui žinomus nelaimingus atsitikimus, įvykius Operatoriaus elektros įrenginiuose;
 - 6.5.6. atlyginti Vartotojo objekte gyvenančių ar objektu besinaudojančių asmenų Operatoriaus elektros įrenginiams padarytą žalą, neteisėtą elektros energijos vartojimą bei kitus Sutarties ar kitų teisės aktų, susijusių su Sutartimi, pažeidimus;
 - 6.5.7. Taisyklėse ir (ar) kituose teisės aktuose numatytais atvejais apmokėti už paslaugas, susijusias su elektros energijos tiekimo ir (ar) persiuntimo į Objektą nutraukimu ar apribojimu bei atnaujinimu, Objekte įrengtų elektros energijos apskaitos prietaisų patikrinimu, pakeitimu ir (ar) perprogramavimu, pagal Operatoriaus ar Tiekėjo pateiktą sąskaitą (pagal Operatoriaus nustatytus įkainius), jeigu teisės aktai nenustato kitaip;
 - 6.5.8. teikti Operatoriui visą pagrįstai reikalaujamą informaciją, susijusią su Vartotojo elektros tinklų ir įrenginių prijungimo schema, būkle ir veikimu;
 - 6.5.9. Operatoriaus nurodymu atjungti savo elektros energijos įrenginius nuo Operatoriaus tinklų Taisyklėse, Sutartyje ir kituose teisės aktuose nurodytais atvejais ir tvarka;
 - 6.5.10. atlyginti Operatoriui nuostolius, kai Vartotojas nevykdo Sutartyje, Taisyklėse ir kituose teisės aktuose nustatytų reikalavimų;
 - 6.5.11. vykdyti kitas Lietuvos Respublikos elektros energetikos įstatyme, Taisyklėse, Apraše, kituose Lietuvos Respublikos teisės aktuose ir Sutartyje nustatytas buitinio elektros energijos vartotojo pareigas.
- 6.6. Vartotojas, naudodamasis Persiuntimo paslauga, turi šias teises:
- 6.6.1. reikalauti Operatoriaus, kad būtų atlikta neeilinė Objekte įrengtų elektros energijos apskaitos prietaisų patikra. Vartotojas sumoka Operatoriaus patirtas patikros sąnaudas, jeigu buvo nustatyta, kad elektros energijos apskaitos prietaisai veikia tinkamai ir atitinka jiems taikomus metrologinius reikalavimus;
 - 6.6.2. reikalauti iš Operatoriaus atlyginti tiesioginius nuostolius, patirtus dėl nepersiųstos ir (ar) netinkamos kokybės elektros energijos;
 - 6.6.3. kitas Lietuvos Respublikos elektros energetikos įstatyme, Taisyklėse, Apraše, kituose Lietuvos Respublikos teisės aktuose ir Sutartyje nustatytas buitinio elektros energijos vartotojo teises.
- 6.7. Operatorius, teikdamas Vartotojui Persiuntimo paslaugą, privalo:
- 6.7.1. pats arba per įgaliotus trečiuosius asmenis organizuoti, diegti, naudoti ir prižiūrėti jam priklausančiais elektros tinklais persiunčiamos elektros energijos apskaitą bei eksploatuoti ir prižiūrėti jos įrenginius;
 - 6.7.2. Taisyklėse ir kituose teisės aktuose nustatyta tvarka pranešti vartotojams apie numatomus elektros energijos galios apribojimus nė vėliau kaip prieš 24 (dvidešimt keturias) valandas ir nurodyti jų trukmę ir dydį, taip pat ir apie planuojamus elektros energijos persiuntimo nutraukimus, jų laiką ir trukmę;

Elektros energijos pirkimo-pardavimo ir persiuntimo paslaugos teikimo buitiniams vartotojams sutartis. Bendrosios sąlygos.

Taikomos sutartims, sudarytoms nuo 2026 04 27

- 6.7.3. Taisyklių ir kitų teisės aktų nustatyta tvarka atjungti nuo elektros tinklų Vartotojo, nesilaikančio Sutartyje ir (ar) teisės aktuose nurodytų reikalavimų, elektros įrenginius;
- 6.7.4. vykdyti kitas Lietuvos Respublikos elektros energetikos įstatyme, Taisyklėse, Apraše, kituose Lietuvos Respublikos teisės aktuose ir Persiuntimo paslaugos sutartyje nustatytas elektros energijos skirstomųjų tinklų operatoriaus pareigas.
- 6.8. Operatorius, teikdamas Vartotojui Persiuntimo paslaugą, turi šias teises:
 - 6.8.1. eksploatuoti Objekte ir (ar) Vartotojo pastatuose ar teritorijoje esančius Operatoriui priklausančius elektros tinklus ir elektros įrenginius, taip pat, pateikus tarnybinius pažymėjimus, matuoti naudojamą ir (ar) generuojamą elektros galią, įtampos dydį, kontroliuoti kitus elektros energijos parametrus, įrengti, keisti, eksploatuoti elektros energijos apskaitos prietaisus bei schemų elementus, esančius Objekte ir (ar) Vartotojo pastatuose ar teritorijoje, apžiūrėti jų plombas, nustatyti elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenis ir (ar) parametrus;
 - 6.8.2. Vartotojui skirtus pranešimus skelbti viešai, pranešant Vartotojui raštu, elektroninių ryšių priemonėmis, telefonu ir (ar) kitais Vartotojo pasirinktais būdais;
 - 6.8.3. sustabdyti savo įsipareigojimų vykdymą, taip pat nutraukti ar apriboti elektros energijos tiekimą ir (ar) persiuntimą Taisyklėse ir kituose teisės aktuose nustatytais atvejais ir tvarka;
 - 6.8.4. reikalauti atlyginti Operatoriaus patirtus nuostolius ir žalą iš ją padariusių asmenų;
 - 6.8.5. kitas Lietuvos Respublikos elektros energetikos įstatyme, Taisyklėse, Apraše, kituose Lietuvos Respublikos teisės aktuose ir Persiuntimo paslaugos sutartyje nustatytas elektros energijos skirstomųjų tinklų operatoriaus teises.

7. GAMINANTYS VARTOTOJAI

- 7.1. Šiame skyriuje esančios nuostatos taikomos Vartotojams, turintiems Gaminančio vartotojo statusą pagal Lietuvos Respublikos atsinaujinančių išteklių energetikos įstatymą.
- 7.2. Gaminančių vartotojų pagaminto elektros energijos kiekio apskaita tvarkoma pagal elektros energijos apskaitos prietaisų, fiksuojančių suvartotą ir (ar) pagamintą elektros energiją, rodmenis:
 - 7.2.1. jeigu Gaminantis vartotojas per einamąjį kalendorinį mėnesį į elektros tinklus patiekia daugiau elektros energijos, negu suvartoja, tai per einamąjį kalendorinį mėnesį tarp į elektros tinklus patiektos ir suvartotos elektros energijos susidaręs elektros energijos skirtumas perkeliamas į kitą kalendorinį mėnesį kaip Gaminančio vartotojo į elektros tinklus patiektas elektros energijos kiekis, kuris yra kaupiamas nuo einamųjų metų balandžio 1 dienos iki kovo 31 dienos 2 (dvejus) metus (toliau – Kaupimo laikotarpis). Pasikeitus Atsinaujinančių išteklių energetikos įstatyme nustatytam Kaupimo laikotarpiui (arba kitais teisės aktų nustatytais pagrindais), Šalims yra taikomas teisės aktuose nustatytas Kaupimo laikotarpis;
 - 7.2.2. jeigu Gaminantis vartotojas per einamąjį kalendorinį mėnesį į elektros tinklus patiekia mažiau elektros energijos, negu suvartoja, tai per einamąjį kalendorinį mėnesį tarp patiektos į elektros tinklus ir suvartotos elektros energijos susidaręs elektros energijos skirtumas yra atimamas iš Kaupimo laikotarpiu gaminančio vartotojo sukaupto į elektros tinklus patiekto elektros energijos kiekio;
 - 7.2.3. jeigu pasibaigus kalendoriniam mėnesiui Gaminančio vartotojo suvartotas elektros energijos kiekis yra didesnis negu jo kaupimo laikotarpiu sukauptas į elektros tinklus patiektas elektros energijos kiekis, už šį skirtumą Gaminantis vartotojas moka Gaminančio vartotojo ir elektros energijos Tiekėjo sudarytoje elektros energijos pirkimo-pardavimo sutartyje nustatytą kainą.
- 7.3. Kaupimo laikotarpiu Gaminančio vartotojo sukaupta ir nesuvartota elektros energija (t. y. esant teigiamam į Operatoriaus elektros tinklus patiektos ir iš Operatoriaus elektros tinklų suvartotos elektros energijos

**Elektros energijos pirkimo-pardavimo ir persiuntimo paslaugos teikimo
buitiniams vartotojams sutartis. Bendrosios sąlygos.**

Taikomos sutartims, sudarytoms nuo 2026 04 27

- balansui) į kitą Kaupimo laikotarpį neperkeliami, tačiau už ją yra kompensuojama Sutartyje nustatyta tvarka ir sąlygomis.
- 7.4. Į Operatoriaus elektros tinklus iš Gaminančio vartotojo gamybos įrenginio tiekiami elektros energija gali būti apskaitoma dviem būdais, t. y. dvipusės apskaitos (angl. *net metering*) arba grynojo atsiskaitymo (angl. *net billing*) būdu. Elektros energijos apskaitos būdą renka Gaminantis vartotojas teisės aktuose nustatyta tvarka ir sąlygomis.
- 7.5. Gaminantis vartotojas įsipareigoja per Ataskaitinį laikotarpį pagamintą ir į Operatoriaus elektros tinklus patiektą elektros energiją perleisti Tiekėjui, o Tiekėjas įsipareigoja:
- 7.5.1. dvipusės apskaitos atveju – kaupiti Gaminančio vartotojo per Ataskaitinį laikotarpį pagamintą ir į Operatoriaus elektros tinklus patiektą elektros energiją, išreikštą elektros energijos kiekiu (kWh), ir sukauptą elektros energijos kiekį nurodyti sąskaitoje, išrašomoje už praėjusį Ataskaitinį laikotarpį. Esant teigiamam sukauptos elektros energijos kiekiui, Gaminantis vartotojas per kitą Ataskaitinį laikotarpį iš elektros tinklų visų pirma vartoja sukauptą elektros energijos kiekį, kurį suvartojus visa apimtimi, elektros energijos vartojimo poreikiui Objekte užtikrinti reikalinga elektros energija tiekiami Sutartyje nustatyta tvarka ir sąlygomis;
- 7.5.2. grynojo atsiskaitymo atveju – kaupiti Gaminančio vartotojo per Ataskaitinį laikotarpį pagamintą ir į Operatoriaus elektros tinklus patiektą elektros energiją, išreikštą pinigine verte (eurais) (toliau – **Piniginė vertė**), ir sukauptą elektros energijos Piniginę vertę nurodyti sąskaitoje, išrašomoje už praėjusį Ataskaitinį laikotarpį. Gaminantis vartotojas turi teisę jam apskaičiuotą Piniginę vertę panaudoti savo įsipareigojimams už Tiekėjo suteiktas paslaugas ar įsigytas prekes padengti (t. y. jei yra tokia galimybė, apmokėjimui už Suvartotą elektros energijos kiekį, esamų sąskaitų užskaitymui iki visiško nepriemokos ar skolos padengimo (skolos ar nepriemokos atveju), apmokėjimui už Tiekėjo suteiktas elektromobilių įkrovimo paslaugas ir (ar) kitas Tiekėjo siūlomas prekes ar paslaugas). Grynojo atsiskaitymo atveju, Tiekėjas ir Gaminantis vartotojas sudaro atskirą susitarimą dėl Gaminančiam vartotojui taikomos apskaitos ir atsiskaitymų, esantį neatsiejama Sutarties dalimi.
- 7.6. Pasikeitus teisės aktuose nustatytai gaminantiems vartotojams taikomos apskaitos ir atsiskaitymo tvarkai, Šalis vadovaujasi tuo metu galiojančiu teisiniu reguliavimu be būtinybės keisti šią Sutartį.
- 7.7. Pasibaigus Kaupimo laikotarpiui, nutraukus Sutartį ar jai pasibaigus, Gaminančiam vartotojui pakeitus nepriklausomą elektros energijos tiekėją ar naudojantis garantinio elektros energijos tiekimo paslauga ir (ar) kitais teisės aktuose nustatytais pagrindais, Gaminančiam vartotojui kompensacija už pagamintą ir į Operatoriaus elektros tinklus patiektą, bet nesuvartotą elektros energiją ar neatgautą jos Piniginę vertę (toliau – **Kompensacija**) mokama tokia tvarka ir sąlygomis:
- 7.7.1. dvipusės apskaitos atveju – už Gaminančio vartotojo pagamintą ir į Operatoriaus elektros tinklus patiektą, bet Gaminančio vartotojo nesuvartotą elektros energijos kiekį, t. y. Gaminančio vartotojo sukauptą elektros energijos kiekį, Tiekėjas sumoka Gaminančiam vartotojui kainą, lygią 0,001 Eur/kWh. Kompensacija gali būti panaudota ir ateities sąskaitų pagal Sutartį padengimui. Gaminančiam vartotojui per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo teisės į Kompensaciją atsiradimo dienos neinformavus Tiekėjo arba nepateikus prašymo dėl Kompensacijos panaudojimo būdo, Tiekėjas turi teisę užskaityti Kompensaciją būsimų sąskaitų pagal Sutartį padengimui.
- 7.7.2. Gaminantis vartotojas turi teisę teikti prašymą Tiekėjui dėl jo kompensacijos išmokėjimo už sukauptą elektros energiją, nepasibaigus kaupimo laikotarpiui, kai jis nutraukia Sutartį ir keičia kitą tiekėją. Tiekėjas kompensaciją Gaminančiam vartotojui išmoka teisės aktuose numatyta tvarka.
- 7.8. Grynojo atsiskaitymo atveju – Gaminančio vartotojo pagamintos ir į Operatoriaus elektros tinklus patiektos elektros energijos Piniginę vertę, kuri yra sukaupta Gaminančio vartotojo sąskaitoje ir Gaminančio vartotojo nėra panaudota (atgauta), Tiekėjo yra išmokama Gaminančiam vartotojui Bendrųjų sąlygų 7.5.2 punkte nurodytame susitarime nustatyta tvarka ir sąlygomis, išskaičiuojant visas mokesťines

Elektros energijos pirkimo-pardavimo ir persiuntimo paslaugos teikimo buitiniams vartotojams sutartis. Bendrosios sąlygos.

Taikomos sutartims, sudarytoms nuo 2026 04 27

prievoles. Kompensacijos apskaičiavimo tvarka Tiekėjo gali būti keičiama teisės aktuose nustatyta tvarka ir dažnumu, pasibaigus Kaupimo laikotarpiui, apie jos pakeitimą Gaminantį vartotoją informuojant ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų Sutartyje numatytais informavimo būdais.

- 7.9. Kai Gaminantis vartotojas teisės aktuose nustatytais būdais perleidžia Objektą su generavimo šaltiniu kitam asmeniui, į elektros tinklus pateiktos elektros energijos ir iš elektros tinklų suvartotos elektros energijos kiekių apskaita pradeda vykdyti nuo naujojo asmens (savininko) Sutarties su Operatoriumi ir (ar) Tiekėju sudarymo ir (ar) pakeitimo, atnaujinimo datos. Pasikeitus Objekto su generavimo šaltiniu savininkui, kai nesikeičia Tiekėjas ir atsiskaitymo už naudojimąsi elektros tinklais būdas, pagamintas ir į elektros tinklus pateiktas elektros energijos kiekis gali būti priskirtas naujojo vartotojo objektui, sudarius ir (ar) pakeitus, atnaujinus Sutartį su Operatoriumi ir (ar) Tiekėju. Pasikeitus Gaminančio vartotojo elektros energijos vartojimo vietai, kai nesikeičia Tiekėjas ir atsiskaitymo už naudojimąsi elektros tinklais būdas, elektrinėje, kurios prijungimo prie elektros tinklų taškas nesutampa su elektros energijos vartojimo vietos prijungimo tašku, pagamintas ir į elektros tinklus pateiktas elektros energijos kiekis gali būti priskirtas naujam vartotojo objektui, sudarius ir (ar) pakeitus, atnaujinus Sutartį su Operatoriumi ir (ar) Tiekėju ir įrengus teisės aktuose nustatytos apskaitos prietaisus.

8. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

- 8.1. Šalys yra atsakingos už netinkamą Sutartyje ar taikytinuose teisės aktuose nustatytų įsipareigojimų vykdymą ar jų nevykdymą (pažeidimą). Šalys turi teisę pasinaudoti visomis savo teisių gynimo priemonėmis, numatytomis teisės aktuose ar Sutartyje, išskyrus toms, kurios prieštarautų teisės aktams ar konkrečiai Sutarties nuostatai. Pasinaudojimas teisinėmis savo teisių gynimo priemonėmis neužkerta kelio nukentėjusiai Šaliai reikalauti atitinkamo įsipareigojimo įvykdymo ir nuostolių atlyginimo, išskyrus atvejus, kai tai prieštarautų taikytiniams teisės aktams.
- 8.2. Šalis neatsako už Sutartyje numatyto įsipareigojimo nevykdymą ar netinkamą vykdymą, jeigu įrodo, kad toks vykdymas ar netinkamas vykdymas buvo nulemtas nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių, kurių ji negalėjo kontroliuoti bei protingai numatyti ar išvengti Sutarties sudarymo metu, ir kad negalėjo užkirsti kelio šių aplinkybių ar jų pasekmių atsiradimui.
- 8.3. Šalis atlygina kitos Šalies patirtus tiesioginius nuostolius, kuriuos sukėlė tos Šalies Sutartyje numatytų įsipareigojimų pažeidimas. Negautos pajamos nėra atlyginamos.
- 8.4. Jei Vartotojas laiku neapmoka išrašytos sąskaitos, Tiekėjas turi teisę už kiekvieną uždelstą kalendorinę dieną reikalauti Vartotojo sumokėti 0,02 (dviejų šimtųjų) procento dydžio delspinigius, skaičiuojamus nuo laiku nesumokėtos sumos iki visiško atsiskaitymo momento. Delspinigiai už pradelstas sumas pradeda skaičiuoti kitą dieną suėjus terminui sumokėti sąskaitoje nurodytą sumą, o baigiami skaičiuoti tą dieną, kurią Vartotojas visiškai atsiskaito (imtinai).
- 8.5. Vartotojui netinkamai vykdant įsipareigojimus, Tiekėjas turi teisę perleisti tokios prievolės įvykdymo išieškojimą trečiajai šaliai. Vartotojas įsipareigoja atlyginti Tiekėjui ir (arba) trečiajai šaliai tokio išieškojimo išlaidas.
- 8.6. Kai sąskaita nėra apmokama iki sąskaitoje nustatyto termino, Tiekėjas raštu ar elektroninių ryšių priemonėmis informuoja Vartotoją apie delspinigių susidarymą, nurodo jų dydį ir susidarymo priežastį.
- 8.7. Vartotojas už patiektą, bet Sutartyje nustatytu terminu neapmokėtą elektros energiją, suteiktą Persiuntimo paslaugą ir kitas Operatoriaus Vartotojui suteiktas paslaugas moka perskaičiuojamu laikotarpiu galiojusiomis kainomis ir tarifais, jei teisės aktai nenustato kitaip.
- 8.8. Tiekėjas turi teisę reikalauti Vartotojo atlikti išankstinį mokėjimą (sumokėti depozitą), jeigu:
- 8.8.1. Vartotojas praleido atsiskaitymo terminus;
- 8.8.2. Vartotojui yra pradėta bankroto byla.
- 8.9. Depozito suma negali būti didesnė už mokėjimo sumą už elektros energiją, patiektą per du ataskaitinius laikotarpius, apskaičiuotą remiantis 12 (dvylikos) ankstesnių mėnesių suvartojimu. Jei Vartotojui elektros

Elektros energijos pirkimo-pardavimo ir persiuntimo paslaugos teikimo buitiniams vartotojams sutartis. Bendrosios sąlygos.

Taikomos sutartims, sudarytoms nuo 2026 04 27

energija tiekama trumpiau nei 12 (dvylika) mėnesių arba informacija apie Vartotojo suvartotą elektros energiją Tiekėjui neprieinama, depozito dydis (suma) vienašališkai nustatomas Tiekėjo nuožiūra, atsižvelgiant į vidutinį prognozuojamą elektros energijos kiekį (ir, atitinkamai, elektros energijos kainą), kurį, Tiekėjo vertinimu, Vartotojas suvartos per 2 (du) mėnesius.

- 8.10. Palūkanos už sumokėtą depozitą neskaičiuojamos ir Vartotojui nemokamos. Tiekėjas turi teisę sulaukyti depozito sumą iki Sutarties pabaigos, tačiau, jei Vartotojas tinkamai ir laiku vykdo savo sutartinius įsipareigojimus, Tiekėjas grąžina depozito sumą ne vėliau kaip per 12 (dvylika) mėnesių nuo depozito gavimo. Jei pasibaigus Sutartčiai Vartotojas vis dar turi neįvykdytų piniginių prievolių Tiekėjo atžvilgiu, Tiekėjas šias sumas padengia iš depozito sumos (kiek ši depozito suma jas padengia), o likusios nepadengtos sumos yra papildomai apmokamos Vartotojo. Jei Vartotojas Sutarties pasibaigimo metu neturi jokių įsipareigojimų Tiekėjo atžvilgiu, Tiekėjas grąžina depozitą per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Sutarties pabaigos.

9. SUTARTIES GALIOJIMAS, KEITIMAS IR NUTRAUKIMAS

- 9.1. Jeigu Sutartyje nenumatyta kitaip, Sutartis įsigalioja Individualiosiose sąlygose nustatytą datą. Jei Sutarties sudarymo metu Vartotojas nurodė klaidingus duomenis, dėl ko Sutartis negali būti tinkamai vykdoma, ir Tiekėjui apie tai informavus Vartotoją, jis duomenų nepatikslina per Tiekėjo nurodytą terminą, tokia Sutartis laikoma nesudaryta.
- 9.2. Tiekėjas pradeda tiekti elektros energiją nuo Vartotojo pasirinkto Tiekimo plano pradžios dienos, nebent Individualiosiose sąlygose yra nurodyta kitaip. Nuotoliniu būdu sudaryta Sutartis pradedama vykdyti pasibaigus Sutarties 2.4 punkte nurodytam atsisakymo terminui, nebent Vartotojas prašo Sutarties vykdymą pradėti anksčiau ir ankstesnė Sutarties vykdymo pradžios data yra nurodyta Individualiosiose sąlygose
- 9.3. Jei Sutartis įsigalioja prieš sueinant Sutarties 2.4 punkte nurodytam Sutarties atsisakymo terminui, Vartotojas įsipareigoja atsiskaityti už suvartotą elektros energiją kaina, nustatyta Sutartyje.
- 9.4. Sutartis gali būti keičiama Šalių susitarimu, Tiekėjo iniciatyva ir (ar) esant kitiems pagrindams, nurodytiems Sutartyje ir (ar) Lietuvos Respublikos teisės aktuose.
- 9.5. Tiekėjas apie Sutarties sąlygų pakeitimą ir (ar) naujų sąlygų nustatymą praneša Vartotojo paskyroje Tiekėjo savitarnoje ir apie tai informuoja Vartotoją Sutarties 3.2 punkte nurodytu būdu (t. y. raštu arba elektroninėmis ryšių priemonėmis), likus ne mažiau kaip 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki pasikeitusių ar naujų Sutarties sąlygų įsigaliojimo dienos. Visas naujos redakcijos Sutarties tekstas arba visos pasikeitusios ir (ar) naujos Sutarties sąlygos paskelbiami Tiekėjo interneto svetainėje.
- 9.6. Jei Vartotojas nesutinka su pakeistomis ir (ar) naujomis Sutarties sąlygomis, jis turi teisę nepritarti Sutarties sąlygų pakeitimui ir (ar) nutraukti Sutartį, apie tai informuodamas Tiekėją būdu, aprašytu 3.2 punkte, per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo pranešimo apie Sutarties pakeitimą ir (arba) naujų Sutarties sąlygų įsigaliojimą gavimo dienos, išskyrus atvejus, kai Sutarties sąlygų pakeitimu ir (ar) naujomis Sutarties sąlygomis Vartotojo atžvilgiu nustatomos palankesnės nei ankstesnės Sutarties sąlygos. Sutarties nutraukimas neatleidžia Vartotojo nuo pareigos sumokėti pagal Sutartį mokėtinas sumas. Šių Vartotojo įsipareigojimų vykdymui taikomos ankstesnės Sutarties sąlygos.
- 9.7. Jei Vartotojas nenutraukia Sutarties per 30 (trisdešimt) dienų nuo pranešimo apie Sutarties pakeitimą ir (arba) naujų Sutarties sąlygų įsigaliojimą, laikoma, kad tokiu būdu Vartotojas išreiškė savo sutikimą su pakeistomis Sutarties sąlygomis ir (arba) nustatytomis naujomis Sutarties sąlygomis ir todėl neturi jokių pretenzijų Tiekėjui šiuo klausimu. Pakeistos ir (ar) nustatytos naujos Sutarties sąlygos laikomos neatskiriama Sutarties dalimi nuo jų įsigaliojimo dienos ir yra privalomos Šalims. Ankstesnių (pakeistų, panaikintų) Sutarties sąlygų galiojimas laikomas pasibaigusiu.
- 9.8. Jei sudaryta terminuota Sutartis, pasibaigus Sutarties galiojimo terminui arba Tiekimo laikotarpiui Sutartis kiekvieną kartą laikoma pasibaigusia. Tiekėjas, likus ne mažiau kaip 30 (trisdešimčiai) kalendorinių dienų iki Sutarties galiojimo termino pabaigos, Sutarties 3.2 punkte nurodytu būdu informuoja Vartotoją apie

**Elektros energijos pirkimo-pardavimo ir persiuntimo paslaugos teikimo
buitiniams vartotojams sutartis. Bendrosios sąlygos.**

Taikomos sutartims, sudarytoms nuo 2026 04 27

artėjančią Sutarties pabaigą. Pasibaigus Sutarties galiojimo terminui arba Tiekimo laikotarpiui, Šalys turi teisę sudaryti naują Sutartį naujomis sąlygomis.

- 9.9. Tuo atveju, jeigu Tiekėjas siūlo Vartotojui pratęsti Sutartį pasikeitusiomis sąlygomis, likus ne mažiau kaip 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki Sutarties galiojimo termino arba Tiekimo laikotarpio pabaigos Tiekėjas turi teisę pateikti Vartotojui naują elektros energijos tiekimo pasiūlymą kitam laikotarpiui tam pačiam ar lygiaverčiam elektros energijos planui. Šalys susitaria, kad, tokiu atveju, jei Vartotojas per 30 (trisdešimt) dienų iki Sutarties galiojimo termino arba Tiekimo laikotarpio pabaigos Sutarties 3.2 punkte nurodytu būdu neišreiškia valios nepratęsti Sutarties Tiekėjo pasiūlytomis pakeistomis sąlygomis, Sutartis laikoma pratęsta Tiekėjo pasiūlytomis pakeistomis sąlygomis kitam Tiekimo laikotarpiui už tą kainą ir tokiomis sutartis sąlygomis, kurios nurodytos naujame Tiekėjo pasiūlyme.
- 9.10. Sutartis pasibaigia toliau nurodytais atvejais suėjus įspėjimo apie Sutarties nutraukimą terminui ar įvykus kitiems įvykiams:
- 9.10.1. jei Vartotojas nepageidauja pratęsti Sutarties pagal Sutarties 9.9 ir 9.10 punktus.
- 9.10.2. rašytiniu Šalių susitarimu;
- 9.10.3. nutraukus Sutartį Sutartyje ir (ar) taikytinuose Lietuvos Respublikos teisės aktuose numatytais pagrindais.
- 9.11. Vartotojas turi teisę vienašališkai neatlygintinai nutraukti Sutartį bet kuriuo metu, apie tai pranešdamas Tiekėjui būdu, aprašytu 3.2 punkte, ne vėliau kaip prieš 2 (dvi) savaites iki numatomos Sutarties nutraukimo dienos.
- 9.12. Tiekėjas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį dėl Vartotojo įvykdyto esminio Sutarties pažeidimo apie tai pranešdamas Vartotojui mažiausiai prieš 30 (trisdešimt) dienų Sutarties 3.2 punkte nurodytu būdu. Esminiu Sutarties pažeidimu, įskaitant, bet neapsiribojant, laikoma:
- 9.12.1. atvejai, kai Vartotojas neatsiskaito su Tiekėju už patiektą elektros energiją, elektros energijos persiuntimo ir (ar) kitas su tuo susijusias paslaugas pagal šią Sutartį ir (ar) pradelsė bet kurį kitą mokėjimą pagal Sutartį daugiau kaip 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų;
- 9.12.2. atvejai, kai Vartotojas nepateikia visų prievolių pagal Sutartį tinkamo vykdymo užtikrinimo arba nesutinka suteikti kitų Tiekėjo pareikalautų atsiskaitymo garantijų (pvz., už elektros energijos tiekimą mokėti iš anksto (avansu), nustatyti trumpesnius ataskaitinius laikotarpius ir (ar) atsiskaitymo terminus);
- 9.12.3. atvejai, kuomet Vartotojui yra pradėta bankroto procedūra.
- 9.13. Vartotojas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį dėl Tiekėjo įvykdyto esminio Sutarties pažeidimo apie tai pranešdamas Tiekėjui ne vėliau kaip prieš 14 (keturiolika) dienų Sutarties 3.2 punkte nurodytu būdu.
- 9.14. Vartotojo mirties atveju, jei per 3 (tris) mėnesius nuo Vartotojo mirties Vartotojo teisių perėmėjas ar perėmėjai (toliau – **Perėmėjas**) nesudaro su Tiekėju naujos elektros energijos pirkimo-pardavimo ir persiuntimo paslaugos teikimo buitiniams vartotojams sutarties naujomis Tiekėjo siūlomomis sąlygomis (toliau – **Nauja sutartis**), Tiekėjas, gavęs duomenų apie Perėmėją, siunčia Perėmėjui pranešimą, kuriuo siūlo sudaryti Naują sutartį naujomis Tiekėjo siūlomomis sąlygomis. Tokio pranešimo formą, turinį ir siuntimo Perėmėjui būdą Tiekėjas parenka savo nuožiūra. Jei Perėmėjas per 2 (du) mėnesius nuo Tiekėjo pasiūlymo sudaryti Naują sutartį pateikimo dienos nesudaro su Tiekėju Naujos sutarties, Tiekėjas šią Sutartį vienašališkai nutraukia be atskiro įspėjimo.
- 9.15. Jei, mirus Vartotojui, neatsiskaitoma su Tiekėju už pagal Sutartį patiektą elektros energiją, pagal Sutartį suteiktas elektros energijos persiuntimo ir (ar) kitas paslaugas ir (ar) pradelsiamas bet kuris kitas mokėjimas pagal Sutartį daugiau kaip 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, Tiekėjas vienašališkai nutraukia Sutartį be atskiro įspėjimo.
- 9.16. Sutarties pasibaigimas bet koku pagrindu nepanaikina Šalies teisės reikalauti atlyginti tiesioginius nuostolius, atsiradusius dėl Sutarties neįvykdymo. Sutarties nutraukimas neturi įtakos ginčų nagrinėjimo

Elektros energijos pirkimo-pardavimo ir persiuntimo paslaugos teikimo buitiniams vartotojams sutartis. Bendrosios sąlygos.

Taikomos sutartims, sudarytoms nuo 2026 04 27

tvarką nustatančių Sutarties sąlygų ir kitų Sutarties sąlygų galiojimui, jeigu šios sąlygos pagal savo esmę lieka galioti ir po Sutarties nutraukimo.

- 9.17. Sutarties nutraukimo ar atsisakymo atveju Vartotojas iki Sutarties nutraukimo dienos turi pranešti elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenis ir kitą galutiniam atsiskaitymui būtiną informaciją bei visiškai atsiskaityti su Tiekėju.
- 9.18. Tuo atveju, jei Objektas perleidžiamas kito asmens nuosavybėn (ar kitaip netenkama valdymo teisės), tačiau Vartotojas nustatyta tvarka nenutraukia sudarytos Sutarties, o naujasis Objekto savininkas (valdytojas) savo vardu su Tiekėju nesudaro naujos Sutarties, Vartotojas iki Sutarties nutraukimo atsako už prievolės atsiskaityti su Tiekėju įvykdymą.
- 9.19. Sutartį nutraukus ar kitaip Sutarčiai pasibaigus, Vartotojas privalo visiškai atsiskaityti su Tiekėju už iki Sutarties nutraukimo ar iki kitokio Sutarties pasibaigimo suvartotą elektros energiją, taip pat kitas pagal Sutartį mokėtinas sumas.

10. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

- 10.1. Tiekėjas užtikrina Vartotojui jo asmens duomenų saugumą ir jų tvarkymą vadovaujantis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB, taip pat kitų asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų, bei Tiekėjo interneto svetainėje pateiktų Klientų asmens duomenų tvarkymo principų nustatyta tvarka adresu <https://www.enefit.lt/lt/privatumo-politika>.
- 10.2. Tiekėjas tvarko Vartotojo asmens duomenis šiais tikslais:
 - 10.2.1. Vartotojo tapatybės duomenis (vardą, pavardę, asmens kodą, gimimo datą), kontaktinius duomenis (adresą, telefono numerį, elektroninio pašto adresą), duomenis, susijusius su paslaugos teikimu (suvartojamos elektros energijos kiekį ir kt.), mokėjimų duomenis (mokėtinas sumas, skolinius įsipareigojimus, mokėjimų istoriją), objekto duomenis, kuriuos apima, inter alia, objekto adresą, objekto numeris ar kitas identifikatorius, persiuntimo paslaugos planas, apskaitos prietaiso ir (ar) skaitiklio numeris, tarifų plano, vartotojų grupės ar kategorijos duomenys, taip pat duomenys apie gaminančio vartotojo statusą ir kitus Vartotojo ar įgaliotų asmenų Tiekėjui pateiktus duomenis, skirtus Sutarties sudarymui bei jos vykdymui;
 - 10.2.2. Vartotojo asmens duomenys ir informacija apie Vartotojo naudojimąsi Tiekėjo paslaugomis yra naudojami rinkodaros tikslais ar klientų patirties tyrimams atlikti. Vartotojo duomenų naudojimas rinkodaros tikslu yra skirtas naujų paslaugų ir pasiūlymų, labiau atitinkančių Vartotojo poreikius, vystymui bei asmeninių rinkodaros pasiūlymų Vartotojui kūrimui, o taip pat jų siuntimui Vartotojui naudojant Vartotojo kontaktinę informaciją (įskaitant elektroninę kontaktinę informaciją). Tiekėjas taip pat gali perduoti duomenis, skirtus su rinkodara susijusiam tvarkymui, kitiems savo bendradarbiavimo partneriams, kurių pavadinimai ir kontaktiniai adresai yra nurodomi Tiekėjo interneto svetainėje.
- 10.3. Jei teisės aktai nenumato kitaip, Tiekėjas turi teisę tvarkyti atitinkamus duomenis vadovaudamasis teisės aktais be Vartotojo sutikimo.
- 10.4. Vartotojas turi teisę reikalauti pakeisti ar patikslinti savo asmens duomenis arba nutraukti jų tvarkymą, atsiimti sutikimą dėl asmens duomenų tvarkymo, apie tai informuodamas Tiekėją raštu arba forma, kuri gali būti atkuriamą raštu, arba atlikdamas atitinkamus pakeitimus Vartotojo paskyroje savitarnos sistemoje. Tokiu atveju duomenų tvarkymas bus nutrauktas ne vėliau kaip darbo dieną, einančią po dienos, kurią Tiekėjo buvo gautas Vartotojo pranešimas. Sutikimo atsiėmimas negalioja atgaline data.
- 10.5. Tiekėjas turi teisę įrašyti ir kaupti Šalių pokalbius Sutarties vykdymo tikslais ar užtikrinant jos vykdymą bei vykdyti keitimąsi verslo informacija, o, esant poreikiui, panaudoti atitinkamus įrašus siekiant patvirtinti Vartotojo duotas instrukcijas ar kitus jo atliktus veiksmus, bei teikti Vartotojui paslaugas.

Elektros energijos pirkimo-pardavimo ir persiuntimo paslaugos teikimo buitiniams vartotojams sutartis. Bendrosios sąlygos.

Taikomos sutartims, sudarytoms nuo 2026 04 27

- 10.6. Tiekėjas turi teisę įrašyti Vartotojo iš Tiekėjo gaunamus skambučius Sutarties vykdymo tikslais (įskaitant, be apribojimų, rodmenų deklaravimui, sutarčių sudarymui ir (ar) keitimui, Vartotojo informavimui apie Sutarties vykdymą ir kt.).
- 10.7. Vartotojas, pateikdamas savo asmens duomenis, patvirtina, kad pateikti duomenys yra tikslūs ir teisingi, o tais atvejais, kai Vartotoją atstovauja kitas asmuo – toks asmuo yra tinkamai įgaliojotas tvarkyti ir pateikti Tiekėjui Vartotojo asmens duomenis, Vartotojas yra tinkamai informuotas apie jo asmens duomenų tvarkymą bei teikimą ir atstovas prisiima visą su tokiu asmens duomenų tvarkymu ir teikimu susijusią atsakomybę. Tiekėjas nėra atsakingas už perteklinių duomenų tvarkymą, jei tokius duomenis Tiekėjui Vartotojas ar jo atstovas pateikė per neapdairumą.
- 10.8. Tiekėjas turi teisę teikti Vartotojo asmens duomenis valdžios, teisėsaugos institucijoms, taip pat priežiūros institucijoms, kai tai privaloma pagal galiojančius teisės aktus arba siekiant užtikrinti Tiekėjo teises arba Vartotojų, Tiekėjo darbuotojų ir (ar) turto saugumą, taip pat pateikti Vartotojo asmens duomenis tretiesiems asmenims, kai teikti duomenis įpareigoja teisės aktai (pvz., duomenų teikimas Tarybai). Vartotojui tinkamai ir laiku nevykdant jam pagal Sutartį priklausančių mokėjimų, Tiekėjas, informavęs Vartotoją prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, turi teisę jo asmens duomenis teikti skolų valdymo ir išieškojimo įmonėms, teismams, notarams, antstoliams. Tiekėjas turi teisę gauti Vartotojo asmens duomenis Sutarties vykdymo ir administravimo tikslu ir pagrindu iš jungtinių skolininkų duomenų rinkmenų, VĮ Registrų centro, notarų, kitų duomenų bazių.
- 10.9. Vartotojui pradėlus atsiskaityti daugiau kaip 30 dienų, Tiekėjas turi teisę perduoti Vartotojo asmens duomenis ir informaciją apie įsiskolinimą skolų išieškojimo administratoriams. Prieš perduodamas duomenis, Tiekėjas informuoja Vartotoją raštu arba elektroninėmis priemonėmis.
- 10.10. Tiekėjas išieškojimo administratoriams perduoda šiuos vartotojo duomenis: vardas, pavardė, asmens kodas, el. pašto adresas.

11. GINČŲ SPRENDIMAS

- 11.1. Vartotojas, manantis, kad Tiekėjas pažeidė jo teises ar teisėtus interesus, susijusius su Sutartimi, turi teisę kreiptis į Tiekėją nurodant reikalavimus. Kreipimasis pateikiamas raštu, elektroniniu paštu elektra@enefit.lt.
- 11.2. Tiekėjas privalo išnagrinėti vartotojo kreipimąsi ir jam motyvuotai atsakyti ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo kreipimosi gavimo dienos. Vartotojo kreipimąsi Tiekėjas nagrinėja vadovaudamasis Tiekėjo patvirtinta Vartotojų pretenzijų nagrinėjimo tvarka, skelbiama Tiekėjo interneto svetainėje: https://www.enefit.lt/resources/enefit_lt_v2/webresources/assets/pdfs/Klientu-pretenziju-aptarnavimo-ir-sutartiniu-netesybu-ir-zalos-atlyginimo-tvarka.pdf.
- 11.3. Jei Tiekėjas netenkina Vartotojo reikalavimų arba juos tenkina iš dalies, atsakyme Vartotojui Tiekėjas pateikia informaciją apie vartojimo ginčų neteisminio sprendimo instituciją ar kitą subjektą, kompetentingą spręsti ginčą. Vartotojo kreipimasis į vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektą neatima vartotojo teisės kreiptis į teismą.
- 11.4. Nesutarimai ir ginčai, kylantys iš ar susiję su Sutarties vykdymu, jos keitimu ar nutraukimu, sprendžiami Šalių derybomis. Nepavykus ginčo išspręsti derybų keliu, Vartotojo ir Tiekėjo ginčus Lietuvos Respublikos energetikos įstatymo nustatyta ne teismo tvarka nagrinėja Taryba (Verkių g. 25C-1, Vilnius). Vartotojai gali kreiptis į Tarybą nemokamu bendroju informacijos numeriu +370 800 20500 arba el. paštu vartotojams@vert.lt.
- 11.5. Taryba nagrinėja ginčus dėl energetikos objektų, įrenginių ir apskaitos priemonių naudojimo, energijos tiekimo nutraukimo, sustabdymo ar ribojimo, energijos taupymo paslaugų teikimo, dėl energetikos įmonių veiklos ar neveikimo tiekiant, skirstant, perduodant, laikant energiją, dėl prisijungimo, mokėjimo už suvartotą energiją ar paslaugas, valstybės reguliuojamų kainų ir (ar) tarifų taikymo, dėl energijos ir energijos išteklių tiekimo šrautų balansavimo, taip pat kitus vartotojų ir energetikos įmonių ginčus energetikos srityje.

Elektros energijos pirkimo-pardavimo ir persiuntimo paslaugos teikimo buitiniams vartotojams sutartis. Bendrosios sąlygos.

Taikomos sutartims, sudarytoms nuo 2026 04 27

- 11.6. Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba Lietuvos Respublikos Vartotojų teisių apsaugos įstatymo nustatyta tvarka nagrinėja buitinių vartotojų skundus dėl energijos pirkimo-pardavimo sutarčių ir naujų buitinių vartotojų įrenginių prijungimo sutarčių nesąžiningų sąlygų taikymo.
- 11.7. Vartotojų ginčai gali būti sprendžiami EGS platformos pagalba (www.ec.europa.eu/odr/).
- 11.8. Tarp Vartotojo ir Tiekėjo kilę ginčai, kurių nepavyko išspręsti šalių tarpusavio susitarimu ir (ar) ginčų sprendimo ne teismo tvarka, teisės aktų nustatyta tvarka sprendžiami teisme.

12. KITOS NUOSTATOS

- 12.1. Sutarties vykdymui ir aiškinimui taikoma Lietuvos Respublikos teisė.
- 12.2. Vartotojui, jo prašymu, gali būti išduodamas dokumentas, patvirtinantis, kad Vartotojui tiekiamą (arba tam tikru laikotarpiu buvo tiekiamą) elektros energiją buvo (yra) pagaminta iš atsinaujinančių energijos išteklių.
- 12.3. Nuo Individualiosiose sąlygose nurodytos Sutarties vykdymo pradžios datos netenka galios visos ankstesnės sutartys, pasirašytos tarp Tiekėjo ir Vartotojo dėl elektros energijos tiekimo Sutartyje išvardintiems objektams.
- 12.4. Esant prieštaravimų tarp Individualiųjų sąlygų ir Sutarties priedų, pirmenybė teikiama pirmiausia Individualiosioms sąlygoms ir tik tuomet Sutarties priedams pagal Sutarties priedo eilės numerį. Sutarties priedas su žemesniu eilės numeriu turi pirmenybę prieš Sutarties priedą su aukštesniu eilės numeriu.
- 12.5. Esant Sutartimi nereguliuotų klausimų, Šalys vadovaujasi Lietuvos Respublikos įstatymais, Taisyklėmis, Aprašu, kitais Lietuvos Respublikos teisės aktais ir gerąja praktika. Esant neatitikimų tarp Sutarties ir po jos sudarymo pasikeitusių ar naujai priimtų Sutarties šalių teisinius santykius reglamentuojančių teisės aktų nuostatų, Sutarties šalių santykiams taikomos Sutarties galiojimo metu aktualios redakcijos teisės aktų nuostatos. Jei tarp Bendrųjų sąlygų ir Individualiųjų sąlygų yra prieštaravimas, pirmenybė teikiama Individualioms sąlygoms.