

## Klientų patirties apklausų duomenų valdymo politika

Šioje privatumo politikoje Enefit UAB, juridinio asmens kodas 300649187, adresas Vito Gerulaičio g. 10-101, Vilnius, Lietuvos Respublika, (toliau – Bendrovė arba Duomenų valdytojas) pateikia informaciją apie Jūsų asmens duomenų, gautų Bendrovės Jums teikiant užklausa dėl galimų Bendrovės paslaugų teikimo bei Jums dalyvaujant Bendrovės vykdomose klientų patirties apklausose, tvarkymą.

Tvarkomi asmens duomenys, jų tvarkymo tikslai, tvarkymo pagrindai bei terminai

Tvarkomi asmens duomenys	<ul style="list-style-type: none"><li>Siunčiant Jums klientų patirties apklausą: Jūsų vardas, pavardė, el. pašto adresas, telefono numeris, kiti su apklausos vykdymu susiję Jūsų asmens duomenys.</li><li>Jums atsakant į klientų patirties apklausą: Jūsų vardas, pavardė, el. pašto adresas, nuomonė apie Bendrovės aptarnavimo kokybę, telefono numeris, kiti su aptarnavimo kokybės apklausos vykdymu susiję Jūsų asmens duomenys.</li></ul>
Asmens duomenų tvarkymo teisinis pagrindas	<ul style="list-style-type: none"><li>Jūsų asmens duomenys Bendrovei siunčiant Jums klientų patirties apklausą yra tvarkomi teisėto Bendrovės intereso (BDAR 6 str. 1 d. f) pagrindu, siekiant pagerinti Bendrovės klientų aptarnavimo kokybę.</li><li>Jūsų asmens duomenys, Jums atsakant į Bendrovės klientų patirties apklausą, Bendrovės tvarkomi remiantis Jūsų, kaip duomenų subjekto, sutikimu (BDAR 6 str. 1 d. a) p.).</li></ul>
Asmens duomenų saugojimo laikotarpis	<ul style="list-style-type: none"><li>Jūsų asmens duomenys, Bendrovei siunčiant Jums klientų patirties apklausą, yra tvarkomi ne ilgiau nei 2 (du) metus.</li><li>Jūsų asmens duomenys, Jums atsakant į Bendrovės klientų patirties apklausą, Bendrovės tvarkomi ne ilgiau nei Bendrovei reikia susisteminti apklausos rezultatus.</li></ul>

Jūsų asmens duomenų gavėjai

Bendrovėje tvarkomi asmens duomenys taikytinų teisės aktų nustatyta tvarka bei esant teisėtam pagrindui gali būti teikiami duomenų gavėjams (Enefit paslaugų teikėjams ir pan.) tiek, kiek tai būtina atitinkamam duomenų tvarkymo tikslui pasiekti.

Jūsų, kaip asmens duomenų subjekto, teisės

Jūs, kaip asmens duomenų subjektas, turite visas taikytinuose teisės aktuose numatytas teises, įskaitant teisę:

- Atšaukti duotą sutikimą dėl asmens duomenų tvarkymo.
- Prašyti susipažinti su savo asmens duomenimis.
- Reikalauti ištaisyti asmens duomenis.
- Nesutikti su Jūsų asmens duomenų tvarkymu, įskaitant, kai Jūsų asmens duomenys tvarkomi remiantis teisėtu interesu.

- Reikalauti apriboti asmens duomenų tvarkymą.
- Reikalauti ištrinti asmens duomenis.
- Į duomenų perkeliamumą.
- Pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.